



MinCultura
Ministerio de Cultura

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Los servicios básicos en las bibliotecas públicas

Red Nacional de Bibliotecas
Públicas (RNBP)



MinCultura
Ministerio de Cultura

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Objetivos:

1. Identificar y reconocer los servicios básicos establecidos en la Ley de Bibliotecas Públicas.
2. Identificar y asociar las acciones y actividades actuales de la biblioteca en el marco de los servicios básicos.
3. Establecer el portafolio actual de servicios de la biblioteca.



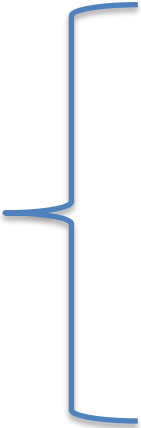
MinCultura
Ministerio de Cultura

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Qué hace a un servicio:

Para que un servicio sea considerado como tal, debe cumplir unas condiciones:

Estructura de un servicio

- 
- a. Una persona que lo preste
 - b. Metodología / reglamentación / políticas
 - c. Infraestructura y recursos



MinCultura
Ministerio de Cultura

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Los Servicios en las Bibliotecas Públicas

Servicios bibliotecas públicas





MinCultura
Ministerio de Cultura

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Servicios bibliotecas públicas

B
Á
S
I
C
O
S

REFERENCIA

CONSULTA EN SALA

PRÉSTAMO EXTERNO

ACCESO A INTERNET

CARACTERÍSTICAS:

- Condiciones básicas para su implementación
- Cuenta con políticas, reglamentos y/o metodologías
- Se evalúan en términos de satisfacción del usuario
- Se mide por indicadores de uso
- Deben prestarse a toda la comunidad en general



MinCultura
Ministerio de Cultura

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Servicios bibliotecas públicas

CARACTERÍSTICAS:

- a. Están asociados a actividades
- b. Deben responder a unos procesos de planeación y/o diseño
- c. Cuenta con metodologías para su desarrollo
- d. Responden a una programación intencional y sistemática
- c. Se evalúan en términos de impacto (transformación de prácticas)
- d. Se mide por indicadores de cobertura
- e. Se segmentan por grupos poblacionales

ACTIVIDADES

PROMOCIÓN DE LECTURA Y
ESCRITURA

SERVICIO DE INFORMACIÓN LOCAL

FORMACIÓN DE USUARIOS /
ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

ACTIVIDADES CULTURALES



MinCultura
Ministerio de Cultura

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Servicios bibliotecas públicas

B
Á
S
I
C
O
S

REFERENCIA

Atender y orientar a los usuarios en sus necesidades de información. Estas pueden relacionarse con el funcionamiento de la biblioteca, sus servicios y recursos o temas de investigación específicos.

Condiciones:

- Conocer las colecciones de la biblioteca
- Habilidades para referenciar información en diversos soportes y formatos (impreso, audiovisual, digital).
- Capacidad para identificar la necesidad del usuario según su edad, experiencia lectora y nivel de especialización.

Actividades relacionadas:

- Orientación al usuario
- Centros de interés
- Recomendados / novedades



Servicios bibliotecas públicas

B
Á
S
I
C
O
S

CONSULTA EN SALA

Disponer de materiales de lectura en distintos soportes (impresos, audiovisuales y en línea) para ser consultados libremente por los usuarios.

Condiciones:

- Disposición de materiales de lectura en diferentes soportes
- Señalización y organización de las colecciones
- Acceso al catálogo
- Condiciones físicas y ambientales apropiadas



Servicios bibliotecas públicas

B
Á
S
I
C
O
S

PRÉSTAMO EXTERNO

Posibilitar que los materiales de la biblioteca se utilicen fuera de ésta. Éste es por excelencia el servicio que distingue la biblioteca pública.

Condiciones:

- Contar con un proceso de afiliación de usuarios
- Establecer y publicar un reglamento del servicio
- Definir un procedimiento para el control de salida y entrada de materiales
- Definir un procedimiento de control y seguimiento a usuarios morosos.

Actividades relacionadas:

- Colecciones itinerantes (maletas, morrales o cajas viajeras)



MinCultura
Ministerio de Cultura

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Servicios bibliotecas públicas

B
Á
S
I
C
O
S

ACCESO A INTERNET

Propiciar el acceso gratuito a la internet para que los usuarios puedan investigar, acceder a bases de datos, interactuar en las redes sociales, consultar bibliotecas virtuales y comunicarse con el mundo.

Condiciones:

- Establecer y publicar políticas y reglamento del servicio
- Disponer de recursos para sugerir a los usuarios
- Brindar orientaciones básicas sobre el uso de recursos digitales
- Promover diversos usos de la Internet (investigar, acceso a bases de datos, consulta de periódicos y revistas en línea, interactuar en las redes sociales, consultar bibliotecas virtuales, entre otros).
- Formación en el uso ético y responsable de las TIC.



MinCultura
Ministerio de Cultura

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Servicios bibliotecas públicas

ACTIVIDADES

PROMOCIÓN DE LECTURA Y ESCRITURA

Conjunto de acciones y programas intencionalmente planeados y dirigidos a acercar a las personas, grupos de población y comunidad en general, a la lectura y a la escritura.

SERVICIO DE INFORMACIÓN LOCAL

Recoger, organizar y difundir la información de carácter local y comunitario relacionada con los diferentes aspectos de la vida local y de interés de la comunidad.

FORMACIÓN DE USUARIOS / ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

Realizar actividades de carácter pedagógico que estimulan el uso adecuado de la biblioteca, fortalecen las competencias en la búsqueda y recuperación de información y gestión de recursos de información a través de las TIC.

ACTIVIDADES CULTURALES

Es la oferta regular y variada de actividades que facilitan el acceso y disfrute de las diversas expresiones de la cultura local y universal.



MinCultura
Ministerio de Cultura

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Los Servicios en las Bibliotecas Públicas

Bibliotecas Vivas: a un clic del mundo

Servicios bibliotecas públicas

EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

La extensión bibliotecaria más que un servicio es una estrategia para extender los servicios que presta la biblioteca a aquellas poblaciones que por diversas razones (económicas, sociales, geográficas, entre otras) no pueden asistir a la biblioteca pública.

En este sentido, la biblioteca despliega sus servicios a través de la extensión bibliotecaria en forma de cajas o maletas viajeras, préstamo de materiales y/o actividades de lectura, escritura o culturales.



MinCultura
Ministerio de Cultura

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Para tener en cuenta:

- Conocer la comunidad (usuarios reales y potenciales)
- Coherencia con las condiciones reales de cada biblioteca
- Definir prioridades “no siempre más es igual a mejor”
- Contribuir al desarrollo municipal
- Identificar socios y posibles alianzas
- Trabajar con la comunidad
- Estimar los recursos y costos de cada actividad
- Divulgar y promover los servicios
- Identificar acciones de mejora e innovación permanentes
- Realizar monitoreo permanente (Evaluación)
- Recopilar de forma regular y sistemática estadísticas
- Registrar y preservar las acciones realizadas (evidencias)